



Modèle : Rétractation d'un achat à distance (sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

À l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Vérfifié le 04 décembre 2018 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Pour toute explication, consulter les fiches pratiques :

PROFESSIONNELS

- Démarchage à domicile (vente hors établissement)
(<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F23224>)
- Vente en ligne (e-commerce)
(<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F23455>)

PARTICULIERS

- Achat à distance : quelles informations avant la livraison ?
(<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10467>)